

Klagevejledning

Ønsker du at klage over en bedemand?

Mæglingsteamet for Forbrugerklager og Forbrugerklagenævnet behandler klager over forbruger køb – dvs. klager over køb af tjenesteydelser, som er indgået mellem en forbruger og en erhvervsdrivende (bedemand).

Klageadgangen i det offentlige forbrugerklagesystem er opdelt i to faser: En mæglerfase og en nævnsbehandling, hvis der ikke findes en løsning på tvisten i mæglerfasen.

Det betyder derfor, at en forbrugerklage altid først vil blive forsøgt at blive løst mellem parterne via **Mæglingsteamet for Forbrugerklager**. Bliver køber og sælger ikke enige om en løsning her, kan køberen gå videre til **Forbrugerklagenævnet**.

- Tvisten skal vedrøre en ydelse/køb på mindst 1.100 kr.
- Gebyret for at starte en klagesag hos Mæglingsteamet er 100 kr.
- Gebyret for at gå videre med sagen hos Forbrugerklagenævnet er 400 kr.

Få en [trin-for-trin guide](#) til at starte en sag hos Mæglingsteamet for Forbrugerklager.

Start din klage på [Klageportalen](#) (kræver MitID)

Har du spørgsmål, som guiden ikke besvarede, kan du kontakte:

Nævnenes Hus

www.naevneneshus.dk

nh@naevneneshus.dk

Toldboden 2, 8800 Viborg

Telefon +45 7240 5600

Ring man.-tors. 9-15 eller fre. 9-12

Nævnenes Hus i Viborg er en selvstændig styrelse under Erhvervs- og Vækstministeriet.